

省级特色专业建设工作总结

高星级饭店运营与管理专业

迁西职教中心高星级饭店运营与管理专业开设于 2006 年，于 2014 年 1 月被批准为省级特色专业。我校现有高星级饭店运营与管理专业学生 384 人，现有专任教师 16 人，校内兼职教师 4 人，校外兼职教师 2 人。

一、项目建设基本情况

经过三年建设，创新完善了人才培养模式、教学模式和课程体系，锻造了一支专兼结合的专业教师团队，专业教师双师比例达 100%，深化了校企合作，升级完善了教学实训环境，成为乡村旅游培训基地，教学质量得到较大提升，学生毕业率、双证率、就业率分别达 100%，用工单位满意率 98%以上，使专业社会声誉全面提升。

二、项目建设进展情况

（一）人才培养模式与课程体系改革

1. 人才培养模式建设

以培养学生综合素质为目标，组织专业教师制定市场调研计划和方案，深入行业企业和用人单位，进行充分市场调研和毕业生跟踪调查，在充分调研的基础上，形成了专业建设调研报告和专业人才培养方案，与企业行业专家共同研讨，构建了“现代师徒制”人才培养模式。在整个人才培养过程中，通过开展“优秀职业人”等系列德育活动，全面提升了学生的职业

素养；通过“师徒手拉手”等系列教学活动，学生在校内拜老师为师，学习中同学互为师徒，在企业中拜一线骨干员工为师，取长补短，相互促进，共同成长，进而在“现代师徒制”人才培养模式下完成从初学者到熟练岗位员工的培养过程。

2. 课程体系改革与教材建设

(1)构建了以典型工作任务为导向的“模块化”课程体系在对企业单位进行问卷调研的基础上，对主要工作岗位和职业能力进行了分析，按照职业岗位的需求，确定了典型工作任务，对课程设置进行调整，构建了以典型工作任务为导向的“模块化”课程体系，凸显“做中学，做中教”职业教育特点，让教学更具延伸性、互动性、科学性和创新性。

(2)进行课程开发，编写校本教材，优化教学资源

第一，校企共同开发了与企业员工培训要求相配套的《酒店员工岗前培训教程》等6部校本教材；密切与企业合作，建成1门专业精品课。

第二，在专业带头人带领下，编写《前厅服务与管理》等专业核心课程标准。

第三，借助专业建设平台，整理归纳核心课程教案、课件、微课、试题库等297件，实现了教学资源优化与共享。

3. 教学模式建设

第一，围绕培养高素质劳动者和技能型人才这一目标，构建了“四段式”教学生产一体化教学模式。在教学模式建设过程中，针对教师，确立“四段式”教学生产一体化教学模式改革的科研课题，组织评选教改过关课、标杆课、示范课等活动，

针对学生，组织专业技能竞赛，提高教学的实践性、针对性、时效性，全面推进教学模式的改革进程；

第二，将师徒“手拉手”教学活动作为专业教学模式改革推进亮点，使师傅多元化，学生身份多元化，形成情境教学、小组学习、团队合作的教学新氛围，实现学生专业技能的职业素养和职业能力递进提升。

4. 评价机制改革

第一，构建了“校企联动”多元过程性评价体系，即依托学校、企业、鉴定机构三方共同评定，改革了原有的单纯以考试成绩评价学生的办法，校企共同完善并实施了《学生学业评价标准》，将过程性评价和终结性评价有机结合，评价结果与学生毕业、学生就业推荐相结合，提高了评价约束力和促进作用。

第二，开展校级技能鉴定。制定校级技能鉴定标准，学生通过校级鉴定方可参加国家中等职业资格鉴定考核，由此，进一步强化过程性评价，激发学生提高专业技能水平的积极性，毕业生双证率达到 100%。

5. 实践教学环境建设

在专业建设指导委员会指导下，校企共同创设企业文化场景，营造企业文化氛围，校企合作，建成酒店培训中心，结合企业管理模式开展“6S”实训管理，实现了教学环境职场化、功能多样化、使用开放化、管理规范化的。

（二）师资队伍建设

经过 3 年的建设，培养了 2 名专业带头人，4 名骨干教师，增聘了 2 名兼职教师，专业教师双师比例达 100%。

1. 专业带头人培养

制定专业带头人培养计划及培养目标，确定韩素娜等 2 名教师为专业带头人，通过理论研修、校内外培训、主持编写专业发展规划、编写特色教材、深入企业实践锻炼等方式，培养了其带领本专业教师团队的能力，达到了市级名师水平。

2. 骨干教师培养

制定了骨干教师培养目标及年度培养计划，确定赵宏业等 4 名教师为骨干教师，通过校内外研修、参加学术交流、参与实训基地建设和本专业实践教学指导等方式，使其达到了县级名师水平，在专业建设中充分发挥了骨干带头作用。

3. “教师-师傅”转换培养

校企共同制定了“教师-师傅”转换培养方案、标准及师傅评价考核标准，启动“青蓝工程”活动，通过岗位技能培训、顶岗培训、专业技能大练兵、大比武等活动形式，实现了 95% 以上“教师-师傅”的身份转换，推动了“双师”教师队伍的建设进程。

4. 兼职教师引进培养

增聘了赵金艳等 2 名兼职教师，完善了兼职教师人才库。通过参与研讨制订人才培养方案、课程开发与建设、教学模式改革和教学方法创新等专业建设活动，提升了兼职教师的业务水平，同时，兼职教师定期组织开展专题讲座，将企业文化引进课堂，充分发挥了兼职教师的示范指导作用。

（三）校企合作、工学结合运行机制建设

1. 校企合作运行机制建设

组建了由行业专家、专业带头人、骨干教师为核心的专业建设指导委员会，校企共谋专业建设规划，完善了校企合作长效机制；与南通四海船务有效公司、迁西县祥福凤凰景区、归巢部落度假村签订深度合作协议，让师生更多地接触到了企业最前沿的理念与技能，使学校培养的人才更加符合企业实际。

2. 订单培养

与迁西宾馆等 3 家星级酒店签订订单培养协议，完善了订单培养机制，实现了“人才共育、过程共管、基地共建、成果共享、责任共担”的校企深度融合的目标。

3. 社会服务能力建设

完善了酒店培训中心，改造升级了原有实训室，新建茶艺实训室，充分利用学校网络教育平台，针对服务行业开展各种短期培训；随着乡村旅游业的发展，组建了以学科带头人为核心的专业教师团队，开展乡村旅游服务培训年均约 15000 人天，为“农家乐”餐饮服务质量提升提供了技术支撑，服务了县域经济，提升了办学声誉。

三、贡献与示范

（一）对区域经济社会发展的贡献

1. 通过三年的专业建设，提高了专业人才培养质量，学生就业率 100%，用工单位满意率 98%以上，就业层次得到提升，优秀毕业生已成为企业各部门业务骨干，其中李亚会、李筱玥两名同学在北京小汤山受到领导高度赞誉，已发展成为预备党员。王婷同学在南通四海船务有限公司受到领导赏识，肯定有很大的上升空间，得以重点栽培。

2. 利用酒店培训中心，开展行业培训，现已成为乡村旅游培训基地，提升了行业服务质量水平。

（二）对其他地区和学校的示范、带动和辐射效果

1. 专业教学、科研成果显著：韩素娜等 2 名专业带头人分别发表了省级专业论文各一篇；专业带头人和骨干教师引领本专业教师积极参与省市县各级优质课、优秀教案、优秀论文评比活动，三年建设期内，19 人荣获各级各类奖项 57 项；以专业带头人为核心的专业教师团队，承担了“理实一体”实训教学模式校级科研课题研究，在实际教学中不断探索、尝试，带动了学校其他专业的师资团队业务水平的提升。

2. 完成 1 门精品课程建设，开发了 6 部校本教材，编写了 6 门核心课程标准，收集整理了核心课程优质教案、课件、教学案例、论文、微课等 254 件，新增各课程试题 43 套，丰富了专业教学资源，对同类专业的教材开发、教学资源库建设工作起到了引领作用。

3. 先后有迁安职教中心、丰南职教中心、滦南职教中心等多家兄弟学校来校参观交流，带动了专业群建设和发展。

四、建设成果

（一）建设成果

在 3 年建设中，取得了 8 项主要成果：一是构建了“现代师徒制”人才培养模式和“四段式”教学生产一体化教学模式；二是构建了以典型工作任务为导向的“模块化”课程体系建设；三是开发了 6 部校本教材，编写了 6 门专业课程标准，建成 1 门精品课程，完善了教学资源库，实现了资源优化共享；四是

构建了“校企联动”多元过程性评价机制，实现了校企共育共管；五是培养了一支专兼结合的专业教师团队，专业教师双师比例达 100%；六是完善了校内外实训基地校企共建机制，新增校外实训基地 3 家，毕业生就业率 100%；七是成为乡村旅游培训基地，服务了县域经济，提高了学校声誉。

（二）典型案例

专业将建设成果提炼成 2 个典型案例，现就 1 个案例简要介绍：

案例：“大手牵小手小手手拉手”联手实现技能梦

通过“手拉手”教学活动，营造师傅带徒弟，徒弟转成小师傅，小师傅带新徒弟，学生在多元身份，多元师傅的氛围中，互相学习，互相促进。“手拉手”教学活动极大限度促进了学生技能学习的积极性，为其技能水平的提高提速，最终联手实现技能梦，达到教学质量上台阶、课堂教学显高效、教师专业有发展、学生技能大提升的显著效果。

五、存在问题及改进措施

（一）存在问题

项目的一些教改成果还有待进行深入的实践检验，项目建设中开发的课程、教材、专业标准以及建立起来的一些制度，由于时间短，一部分在实践中还没有形成一个试验周期，其改革的效果还难以充分显现。

（二）改进措施

我们将一如既往地开展试验、改革，并在实践过程中不断完善，以便取得更大的改革成果，进一步推动地方农家乐旅游

经济的发展。

迁西县职业技术教育中心

2022 年 11 月